

Junior Trainer (m/w/d) Contact Center



am Standort Dortmund

Unterstützen Sie die KVWL als Junior Trainer*in unseren Geschäftsbereich Patientenservice unbefristet zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit.

Der Patientenservice (116 117) sichert mit rund 100 Mitarbeiter*innen den ärztlichen Bereitschaftsdienst (24/7) außerhalb der Sprechstundenzeiten der niedergelassenen Ärzt*innen und Psychotherapeut*innen bei Erkrankungen, mit denen Patient*innen sonst in die Praxis gehen würden und deren Behandlung nicht bis zum nächsten Tag warten kann. Außerdem helfen unsere Mitarbeiter*innen bei der Vermittlung von Terminen für Fachärzt*innen oder Psychotherapeut*innen. Gestalten Sie mit uns als Junior Trainer*in die Zukunftsbranche Gesundheit!

Wir bieten:

- Krisensicherer Arbeitgeber in der Zukunftsbranche Gesundheit
- Work-Life-Balance durch Gleitzeit und Mobile-Work-Optionen, Home-Office
- Individuelles Onboarding
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, vollständig arbeitgeberfinanziert
- Vermögenswirksame Leistungen
- Arbeitgeberzuschuss für ÖPNV-Tickets
- JobRad
- Corporate Benefits
- Moderner und ergonomischer Arbeitsplatz
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Beste Erreichbarkeit mit ÖPNV und ausreichende Parkmöglichkeiten
- Eine ausgezeichnete, durch die KVWL geförderte, Kantine
- Kostenlose Getränke
- Option auf Kinderbetreuung

Ihre Aufgaben:

- Konzeption, Implementierung und die eigenverantwortliche Durchführung von (Fach-) Trainings und Schulungen
- Entwicklung und Gestaltung attraktiver, zielgruppenspezifischer Schulungsunterlagen zur nachhaltigen Wissensvermittlung
- Planung und Durchführung von Gruppen- und Einzelcoachings
- Fachliche Weiterentwicklung der Mitarbeitenden
- Unterstützung der Führungskräfte bei dem Onboarding

Ihr Profil:

- Erste nachweisbare Berufserfahrung als Trainer*in / Coach mit den Schwerpunkten telefonische Kommunikation und Gesprächsführung
- Erfahrung in der Aufbereitung und Vermittlung neuer Themen und Veränderungen, um die Lernbereitschaft und -freude nachhaltig zu fördern
- Routinierter Umgang mit den gängigen MS Office-Produkten
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Lernbereitschaft und Interesse an Weiterbildung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und hohe Serviceorientierung

Ihre Vorteile bei der KVWL



Flexible Arbeitszeiten



Betriebliches Gesundheitsmanagement



Vermögenswirksame Leistungen



Vielfältige fachliche und persönliche Personalentwicklung



Betriebskantine und vergünstigte Mahlzeiten



Förderung von ÖPNV-Tickets



Kinderbetreuung



Moderne Arbeitsumgebung



Betriebliche Altersvorsorge



Jobrad-Förderung



mobiles Arbeiten



kostenlose Getränke

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 14.03.2026. Geben Sie dabei auch Ihren Gehaltswunsch sowie Ihren nächstmöglichen Eintrittstermin an.

Bewerbungsmöglichkeit

Bitte beziehen Sie sich auf die Ausschreibungsziffer 2026-024. Ihre Ansprechpartnerin für Rückfragen: Marie Josefin Berghoff, Tel. 0231/9432-1925