

Product Owner (m/w/d) CR-M-System



Am Standort Dortmund

Unterstützen Sie die KVWL als Product Owner für das Customer Relationship Management (CRM) in unserem Stabsbereich Unternehmensentwicklung und PMO zum nächstmöglichen Termin unbefristet in Vollzeit.

Engagiert und innovativ bietet die KVWL am Standort Dortmund Services für über 16.000 niedergelassene Ärzt*innen. Mit 2.000 Mitarbeiter*innen gestalten wir das ambulante Gesundheitswesen in der Region für Millionen Menschen. Bringen Sie Ihr Fachwissen als Product Owner für diese gesellschaftlich wichtige Aufgabe ein!

Wir bieten:

- Krisensicherer Arbeitgeber in der Zukunftsbranche Gesundheit
- Work-Life-Balance durch Gleitzeit und Mobile Work Optionen, Home Office
- Individuelles Onboarding
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge, vollständig arbeitgeberfinanziert
- Vermögenswirksame Leistungen
- Arbeitgeberzuschuss für ÖPNV-Tickets
- Moderner und ergonomischer Arbeitsplatz
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Beste Erreichbarkeit mit ÖPNV und kostenlose Parkmöglichkeiten
- Eine ausgezeichnete, durch die KVWL geförderte, Kantine
- Kostenlose Getränke

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung als Product Owner für das CRM-System ADITO in Verbindung mit dem Schnittstellensystem für die Telefonie (derzeit Cisco Webex)
- Definition von Produktzielen zur systematischen Verbesserung von Strukturen und Regelungen für eine verbindliche, unternehmensweite CRM-Nutzung
- Zielgerichtete Weiterentwicklung des Systems in einem Scrum-orientierten Umfeld inkl. Anforderungsmanagement, Priorisierung, Sprint- und Releaseplanung, Test und Produktivnahme
- Laufende Aktualisierung der CRM-Roadmap in Abstimmung mit dem Strategieportfolio der KVWL sowie ein proaktives Stakeholder-Management und Berücksichtigung der Bedarfe der verschiedenen Fachabteilungen zur Sicherstellung der Zielerreichung
- Steuerung von Change-Management-Maßnahmen

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Digitalisierung, Informatik, Wirtschaftswissenschaften oder einer vergleichbaren Fachrichtung
- Erfahrungen in der Anwendung von CRM-Systemen oder als Product Owner/Produktmanager
- Gute Kenntnisse in agilen Methoden (Scrum/Kanban), Backlog- und Roadmap-Management
- Erfahrung im Stakeholder-Management, in der Priorisierung sowie in der Anwendung von Change Management-Methoden in Optimierungsprojekten
- Konzeptionelles Denken, analytische Kompetenz, ausgeprägte Kommunikationsstärke, ein sicheres Auftreten sowie ein hohes Maß an Eigeninitiative
- Empathie, Teamfähigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise

für den weiteren Rollout sowie die Migration und Homogenisierung von Daten und Prozessen im Umfeld des CRM-Systems

- Zusammenarbeit mit Fach- und Führungskräften sowie externen Partnern
- Aktive Mitgestaltung von Dashboards und Erfolgskennzahlen
- Budgetierung und Kostenkontrolle im Produktumfeld

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen und vollständigen Bewerbungsunterlagen bis zum 24.04.2026. Nutzen Sie dazu bitte ausschließlich unser Online-Portal unter karriere-kvwl.de. Geben Sie dabei auch Ihren Gehaltswunsch sowie Ihren nächstmöglichen Eintrittstermin an.

Bewerbungsmöglichkeit

Bitte beziehen Sie sich dabei auf die Ausschreibungsziffer 2026-045.

Ihr Ansprechpartner: Sonja Stachowski, Tel.: 0231/9432-1223